



# Condizioni della garanzia SecondaMano

# Condizioni del Servizio

## 01. Condizioni Generali

I SecondaMano è un marchio di proprietà di Fidelitycar Service Srl.

La garanzia SecondaMano è attivabile su autovetture con un **massimo di 12 anni di età** senza limiti di KW e anche per alimentazioni GPL/Metano (solo se di serie) ed ibride. La garanzia non potrà essere attivata su vetture elettriche o commerciali. La Garanzia SecondaMano interviene per rotture accidentali o difetti tali da compromettere il funzionamento del veicolo.

II In presenza di un guasto la Garanzia SecondaMano sostituisce solo le parti effettivamente rotte, senza dover cambiare in toto gruppi importanti, indipendentemente dalla politica della Casa Costruttrice.

III Nel caso in cui non si utilizzi alcuna prestazione del presente contratto, anche per fermo dovuto da lockdown, SecondaMano non è tenuta a fornire compenso e/o rimborso, anche se si dovesse verificare la decadenza della garanzia.

**IV Il Cliente prende atto ed accetta che l'erogazione del Servizio Garanzia SecondaMano sarà possibile solo dopo che il veicolo registrato sul Sito abbia percorso almeno 1.000 km dalla e-mail che conferma l'attivazione della garanzia. Qualsiasi e ogni guasto/anomalia dovesse verificarsi prima dei 1.000 km sarà ritenuto preesistente all'attivazione del Servizio di Garanzia e, pertanto, non coperto dalla Garanzia SecondaMano. In merito verrà richiesta una foto del cruscotto con i km visibili al momento dell'attivazione.**

V Qualora ci siano delle difformità/non conformità accertate sulla vettura al momento dell'attivazione, SecondaMano si riserva la facoltà di annullare la copertura.

## 02. Decorrenza e Durata

I Le Condizioni Generali di Contratto e Condizioni della Garanzia SecondaMano decorrono dalla mezzanotte del giorno successivo all'acquisto del servizio e hanno la durata previsto in fase di acquisto (12 mesi, 24 mesi, 36 mesi o 48 mesi).

II Non è previsto il rinnovo automatico.

III Scaduto il termine di validità della Garanzia SecondaMano (indicato nella mail di conferma attivazione del Servizio) o in caso di recesso o risoluzione del Contratto, Fidelitycar Service Srl non sarà più tenuta ad eseguire alcuna obbligazione/servizio e dovrà ritenersi liberata da ogni responsabilità.

## 03. Organi Coperti da SecondaMano

**Tutto quello che non è espressamente elencato è da ritenersi completamente escluso.**

### **PARTI DELL'AUTO COMPRESSE NELLA COPERTURA:**

**MOTORE:** Basamento e i seguenti componenti interni: Pompa olio, pompa del vuoto, albero a gomiti, cuscinetti di biella, di banco e di spallamento, bielle, spinotti, cilindri dei pistoni, pistoni e fasce elastiche, guarnizione testata, testata motore, precamera. Valvole aspirazione, valvole scarico, bilancieri, aste di punteria, alberi a cammes. Variatori di fase distribuzione, rulli di punteria, punterie idrauliche, corona dentata e volano.  
Escluso impianto scarico.

**TURBOCOMPRESSORE:** turbocompressore, regolatore di pressione turbo, sensore di pressione assoluta e Valvola Waste- Gate.  
Escluso compressore volumetrico.

**CAMBIO:** Manuale scatola cambio e seguenti componenti: ingranaggio 1 marcia, ingranaggio 2 marcia, ingranaggio 3 marcia, ingranaggio 4 marcia, ingranaggio 5 marcia, ingranaggio 6 marcia, ingranaggio retromarcia, scorrevole 1/2 marcia, scorrevole 3/4 marcia, scorrevole 5/6 marcia, forcelle, albero primario, albero secondario, selettori, corona, pignone, scatola differenziale, satelliti planetari, asta leveraggio 1/2 marcia, asta leveraggio 3/4 marcia, asta leveraggio 5/6 marcia, asta leveraggio retromarcia, leve selettrici, forcella 1/2 marcia, forcella 3/4 marcia e forcella 5/6 marcia.

**CAMBIO AUTOMATICO:** scatola cambio e i seguenti componenti: convertitore di coppia, ingranaggi, pompa dell'olio, regolatore, corpo valvole, centralina idraulica, alberi, selettore, ruotismo epicicloidale, radiatore olio cambio automatico.

**TRASMISSIONE:** Anteriore = Tutti gli organi lubrificati in rotazione all'interno della scatola differenziale, scatola differenziale, semialberi, coppia conica (pignone e corona), differenziale, flange e semiassi, albero di trasmissione. Posteriore: Tutti gli organi

lubrificanti in rotazione all'interno della scatola differenziale, semialberi, coppia conica (pignone e corona), flange e semiassi, albero di trasmissione.

**ORGANI DI GUIDA:** scatola dello sterzo, piantone dello sterzo, idroguida, tiranti scatola guida, serbatoio, anelli di tenuta e servosterzo elettrico.

**IMPIANTO FRENANTE:** pompa freno, pompa del vuoto, pinze freni, tutti i componenti elettronici (come sensori ABS e centralina abs) ed elettroidraulici dell'impianto frenante ABS, ripartitore o regolatore frenata.

**CIRCUITO DI ALIMENTAZIONE:** pompa iniezione, pompa benzina, regolatore pressione carburante, misuratore massa aria (debimetro), sistema di raffreddamento degli iniettori, iniettori gasolio, iniettori pompa, iniettori benzina, potenziometro, collettori di aspirazione, valvola egr, corpo farfallato e centralina elettronica iniezione.

**CIRCUITO ELETTRICO:** motorino di avviamento, alternatore, regolatore di tensione, alza cristalli elettrici anteriori e posteriori, sensore temperatura acqua, sensore temperatura olio, sensore di fase, sensore albero motore, sensore albero a cammes.

**CIRCUITO ELETTRONICO:** centralina dell'accensione e dell'alimentazione, centralina ABS-ASR-ASD, centralina cambio automatico.

**IMPIANTO DI RAFFREDDAMENTO (acqua):** Radiatore motore, elettroventola, pompa acqua, termostato, giunto elettromagnetico, bulbo elettroventola.

**IMPIANTO DI RAFFREDDAMENTO (aria):** Radiatore intercooler, sensore di pressione assoluta.

**CONDIZIONATORE D'ARIA:** compressore aria condizionata, evaporizzatore, radiatore a/c.

**MANODOPERA:** secondo i tempi della Casa e le indicazioni del Costruttore, riferiti unicamente alla sostituzione/riparazione delle parti garantite, sono esclusi solo i tempi relativi alla diagnosi e/o ricerca guasti.

## 04. Massimali

I Il massimo rimborsabile da SecondaMano, qualora si verificano più guasti durante il periodo di validità della Garanzia SecondaMano, non può superare il valore commerciale da tabelle QuattroRuote/Eurotax.

II Al raggiungimento del suddetto valore, indipendentemente dal numero di interventi effettuati, il presente contratto perde efficacia.

III Per quanto riguarda le vetture con 180 kw o maggiori il limite massimo dell'indennizzo per singolo intervento è € 6.500,00 iva inclusa. In caso di più guasti, durante tutta la validità della copertura, il limite massimo degli indennizzi non potrà superare € 20.000,00 iva inclusa.

## 05. Esclusioni

- ! **Sono escluse tutte le componenti non espressamente elencate al punto 03:**
- ! Sono esclusi inoltre tutti i guasti relativi alla **normale usura** della vettura in relazione all'età e al chilometraggio, anche qualora si tratti di una componente coperta;
- ! Tutti i **liquidi/gas** (es: olio motore, liquido refrigerante, ricarica gas, adblue etc);
- ! Tutti i materiali di consumo per la **normale manutenzione** (es: tagliandi, dischi, pastiglie dei freni, candele, batteria, lampadine etc) e per la **straordinaria manutenzione** (es: cinghia o catena distribuzione);
- ! Sono escluse tutte le componenti di carrozzeria e gli accessori dell'abitacolo interno, esterno e della carrozzeria stessa. (es: monitor vari, sedili, cristalli, cinture, tettuccio, guarnizioni etc);
- ! Sono esclusi **gli accessori dell'impianto GPL** e l'impianto stesso se non di serie;
- ! Operazioni di **pulizia** impianti e componenti;
- ! **La diagnosi**, gli aggiornamenti, le codifiche e riprogrammazioni;
- ! Tutti i guasti che non possono essere verificati per indisponibilità dell'autoveicolo o delle parti guaste;
- ! **Tutti i guasti ripristinati senza essere stati precedentemente autorizzati da SecondaMano, di cui pertanto non è previsto alcun rimborso;**
- ! Tutti i guasti riconducibili a rumori quando non sono caratterizzati da effettiva rottura;
- ! Il costo della manodopera, nel caso in cui SecondaMano abbia autorizzato allo smontaggio e la parte guasta sia esclusa dalla presente copertura. Tale autorizzazione, infatti, non implica, a priori, alcun riconoscimento positivo del guasto;

- ! In caso di fermo del veicolo, a seguito sia di un soccorso stradale sia di un intervento di riparazione, per nessun caso e per nessuna ragione potranno addebitarsi a SecondaMano i costi relativi al fermo della vettura;
- ! Gli ulteriori guasti provocati negligenzemente dal proprietario della vettura che, nonostante il guasto accertato dall'officina, abbia deciso di circolare ugualmente e di non fermare la vettura usufruendo del Soccorso Stradale;
- ! SecondaMano non opera nel ripristino di parti danneggiate da componenti escluse dalla presente copertura;

## 06. Supporto Stradale ACI (In collaborazione con ACI VCO)

**I** Compreso nel costo di SecondaMano ci sarà una **tessera Aciclub** che garantisce **1 soccorso stradale solo in Italia**, su qualsiasi mezzo il Socio si trovi con un traino del veicolo, 25 Km. a/r dal luogo di fermo.

**II** Riceverai in automatico all'acquisto di SecondaMano il tuo numero di Tessera Aci.

**Per ulteriori e maggiori specifiche sulla tessera Aciclub si prega di visitare il sito <https://www.aci.it/il-club/il-club-e-i-suoi-vantaggi/le-tessere-aci/aci-club.html>**

**III Se in fase di acquisto, è stato invece opzionata la tessera Aci Sistema** come extra ci sarà: soccorso stradale illimitato sull'auto associata, 2 soccorsi all'anno su qualsiasi veicolo e 3 soccorsi all'estero.

**IV** E in caso di immobilizzo o furto del "veicolo associato": **auto sostitutiva** a seguito di guasto e trasporto dell'auto a casa, Auto sostitutiva a seguito di furto. Servizi accessori: albergo, taxi, spese di viaggio.

**Per ulteriori e maggiori specifiche sulla tessera Aci Sistema si prega di visitare il sito <https://www.aci.it/il-club/il-club-e-i-suoi-vantaggi/le-tessere-aci/aci-sistema.html>**

### Numero Verde

**Per attivare i servizi di ACI in Italia chiama il Numero Verde 803 116.**

E dall'estero il +39.02.66.165.116, disponibili 24 ore su 24.

## 07. Procedura in Caso di Guasto

01

Portare la vettura al primo segnale di anomalia da proprio **meccanico fiduciario/officina più vicina**.

Qualora la vettura presenti spie rosse accese, fumosità dal motore, surriscaldamento acqua, rumorosità forte etc., il proprietario ha l'obbligo di arrestare la marcia e **contattare un soccorso stradale** evitando l'aggravio del guasto.

02

Far predisporre al meccanico un **preventivo di riparazione** e farlo inviare ad **guasti@secondamano.it** e attendere una nostra risposta entro 48 ore lavorative **senza riparare il mezzo**.

03

Qualora l'autofficina non sia in grado di stilare un preventivo senza smontare il veicolo, la stessa dovrà inviare la **richiesta di smontaggio** ed attendere autorizzazione da parte di SecondaMano prima di procedere.

04

**Attendere** l'invio da parte di SecondaMano dell'autorizzazione per procedere alla riparazione, sino a tale momento il veicolo non dovrà essere riparato per nessun motivo.

**La fattura** del guasto autorizzato dovrà essere intestata a:

FIDELITYCAR SERVICE S.R.L.

Via Delle Acquette 5/E, 21030 Cuveglio (VA) - Partita Iva: 03190000129 Codice Destinatario: USAL8PV

## 08. Modalità di Intervento

I SecondaMano risponde al preventivo inviato entro **48 ore lavorative** (escluso sabato, domenica e festivi) per guasti di semplice definizione ed entità, mentre per guasti importanti e di rilievo, SecondaMano potrà procedere, a sua discrezione, anche alla valutazione del guasto attraverso la **perizia del veicolo** presso l'officina di fermo.

II Qualora il tecnico non dovesse trovare il veicolo ricoverato nell'officina che ha inviato il preventivo, SecondaMano non interverrà nel ripristino del veicolo.

III SecondaMano può richiedere all'officina la disponibilità materiale delle parti guaste per verificarle al banco presso la propria sede.

IV SecondaMano può decidere di spostare il veicolo c/o una propria officina fiduciaria per una gestione più agevole e celere del ripristino del mezzo. **SecondaMano, essendo una società che si occupa anche di ricambistica, può procedere al ripristino del guasto tramite la fornitura di pezzi o revisione degli stessi**, secondo la norma CE, con ricambi equivalenti agli originali.

V In caso di utilizzo di parti di ricambio nuove, ai sensi dell'art. 128, comma 5, del D. Lgs. vo 6/9/2005 n. 206 Codice del Consumo, SecondaMano si riserva la facoltà di richiedere al proprietario dell'autoveicolo, **una contribuzione economica del 50%** riferita al pregresso utilizzo dell'autoveicolo, a titolo di partecipazione per la quota di "maggiore valore" che il veicolo acquista per effetto dell'impiego di parti nuove, rispetto al valore di quelle esistenti al momento della consegna. SecondaMano si riserva di verificare i **temperi ufficiali** della Casa Costruttrice e di attenersi ad essi in merito alle ore di manodopera preventivate.

VI SecondaMano non sarà responsabile dei tempi impiegati dall'officina nella gestione del guasto. Inoltre, è onere del cliente accertare che l'officina sia disposta a fatturare a SecondaMano l'importo che indicheremo di nostra competenza, nonché ad acconsentire la fornitura dei ricambi in garanzia.

Si prega l'officina di provvedere alla riparazione della vettura entro breve tempo.

## 09. Programma di Manutenzione Obbligatoria

I Essendo il veicolo soggetto a progressivo consumo delle sue componenti, SecondaMano richiede una manutenzione obbligatoria nel rispetto dei propri termini, indipendentemente dalla tipologia di guasto in cui può incappare la vettura durante il periodo di validità della garanzia. **SecondaMano prevede che venga eseguito sul veicolo un tagliando obbligatorio da effettuarsi ogni 15.000 Km (tolleranza di 700 km).**

II **Le vetture coperte da residui di garanzia della Casa Costruttrice (estensioni della garanzia della casa madre), nel momento in cui subentra la garanzia Seconda Mano, possono continuare ad attenersi al programma di manutenzione stabilito dalla Casa Costruttrice con una tolleranza di 1.000 km.**

III Le ricevute/fatture fiscali devono essere complete di: n. garanzia, data emissione, chilometri percorsi dall'autoveicolo (indicati dal contachilometri al momento dell'intervento di manutenzione), dati vettura (marca, modello, targa) e dati proprietario (nome, cognome, C.F. / P.IVA), descrizione interventi effettuati con dettaglio (ore di manodopera, ricambi utilizzati e relativi prezzi).

IV La mancata indicazione in fattura/ricevuta fiscale anche solo di uno dei dati qui sopra indicati determina la decadenza della Garanzia.

Inoltre, per essere considerata valida la fattura/ricevuta fiscale dev'essere emessa il giorno stesso dell'esecuzione del tagliando, non saranno ritenute valide le fatture/ricevute fiscali con data di emissione successiva all'intervento.

Le ricevute fiscali e/o fatture devono essere conservate fino alla scadenza della presente assistenza/Garanzia, perché SecondaMano può richiederne la visione.

V Sui veicoli dotati di cambio automatico, se non è possibile documentare la sostituzione dell'olio e del filtro secondo il programma di manutenzione previsto della Casa Costruttrice, in presenza di un chilometraggio superiore a 100.000, è obbligatoria la sostituzione dell'olio e del filtro cambio anche se la Casa Costruttrice non la prevede.

## 10. Estensione Territoriale e Foro Competente

**I servizi forniti da FidelityCar Service Srl per la gestione del guasto sono validi in Italia, RSM, Città del Vaticano, Svizzera e Paesi dell'Unione Europea.**

In caso di controversia relativa e/o conseguente alla presente Garanzia sorta tra Fidelitycar Service Srl ed il proprietario della vettura inteso quale professionista - vale a dire persona fisica o giuridica che agisce nell'esercizio della propria attività

imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, ovvero un suo intermediario - si concorda che il Foro Competente, in via esclusiva, è quello di Varese. Nelle controversie relative e/o conseguenti alla presente Garanzia sorte tra il proprietario della vettura, inteso quale consumatore, e Fidelitycar Service Srl, ai sensi dell'art. 33, comma 2 lett. u), Decreto Legislativo n. 206 del 2005 la competenza territoriale spetta al Giudice del luogo in cui il Consumatore ha la residenza o il domicilio elettivo.

## 11. Decadenza

L'Assistenza/Garanzia SecondaMano decade in caso di:

- ! Trasferimento di proprietà, permuta o distruzione dell'autoveicolo, in detto caso non verrà restituito alcun importo relativo al periodo per il quale non si è usufruito del servizio;
- ! Mancanza del contratto di assicurazione R.C.A.;
- ! Inosservanza delle condizioni descritte nel presente documento;
- ! Inosservanza del programma di manutenzione obbligatoria;
- ! Mancanza di documentazione (ricevuta fiscale /fattura rilasciata dall'officina incaricata) relativa agli interventi di manutenzione obbligatoria ed omessa sostituzione di olio e filtro su veicoli dotati di cambio automatico;
- ! Possesso di ricevute fiscali/fatture senza l'indicazione o con falsa indicazione del chilometraggio al momento dell'intervento di manutenzione obbligatoria;
- ! Falsa indicazione dei chilometri della vettura alla stipula del contratto di Assistenza/ Copertura guasti Secondamano;
- ! Contraffazione della documentazione.

Le prestazioni di Assistenza/Garanzia decadono in caso di guerre, scioperi, sommosse, rivoluzioni, calamità naturali, incendi, fenomeni atomici, movimenti popolari, saccheggi, dolo, gare ed allenamenti automobilistici, abuso di alcolici e/o psicofarmaci e/o l'uso terapeutico di stupefacenti o allucinogeni.

## 12. Casi di Inoperatività di SecondaMano

L'Assistenza/Garanzia SecondaMano non sarà operativa (per l'intervento specifico) se il guasto è stato causato:

- ! Da trasudi/perdite olio;
- ! Dalla normale usura dei ricambi/componenti anche qualora si tratti di componenti coperte.
- ! Prima dell'attivazione della garanzia SecondaMano;
- ! Consumo di olio motore in relazione all'usura delle componenti coinvolte;
- ! Da incidente, incendio anche parziale (da imputare a cortocircuito o perdite di carburante), agenti atmosferici, furto, atti vandalici o da parte di terzi;
- ! Da inesatta e/o sbagliata riparazione, trascuratezza, incompetenza;
- ! Da serraggi errati o da bulloni allentati a causa del pregresso utilizzo;
- ! Da scarsa lubrificazione o assenza di lubrificazione;
- ! Da parti escluse;
- ! Dal proseguimento della marcia nonostante l'obbligo di fermarsi e chiamare il soccorso stradale, in caso di funzionamento anomalo dell'autoveicolo (es: rumorosità, surriscaldamento dell'acqua, ecc);
- ! Dall'utilizzo di carburante non idoneo o inquinato da acqua od impurità;
- ! Da imprudenza, negligenza ed imperizia del conducente e/o proprietario del veicolo;
- ! Dall'utilizzo del veicolo per impieghi diversi rispetto a quanto previsto nel libretto di circolazione;
- ! Da elaborazioni della vettura per aumentarne le prestazioni (es. rimappatura centralina ...);
- ! Da infiltrazioni d'acqua che provochino cortocircuito o rottura motore;
- ! Da rotture dipese da autoaccensione della vettura connessa alla rigenerazione del filtro antiparticolato.

La Garanzia Secondamano non sarà operativa qualora il proprietario della vettura non abbia pagato l'officina fiduciaria/Secondamano l'importo che, con ns. autorizzazione, lo stesso è tenuto ad accollarsi o non abbia restituito a Secondamano il reso del pezzo, relativamente a una precedente riparazione gestita tramite il ns. servizio.

[garanziasecondamano.it](http://garanziasecondamano.it)